

Trabajo Fin de Máster

El inicio de un cambio.
The beginning of a change.

Autora:

María Pérez Erlac

Director:

Mariano García Peleato

FACULTAD DE EDUCACIÓN

2019

"La enseñanza que deja huella no es la que se hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón".

(Del profesor estadounidense Howard G. Hendricks).

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo" (Nelson Mandela).

Índice.

Resumen.	1
Abstract.....	2
1. Introducción:	3
1.1 Presentación.	3
1.2 Retos y problemáticas del profesorado.	6
1.3 Marco normativo.....	11
2. Justificación.	14
3. Reflexión.	20
3.1 Competencia 1..	20
3.2.Competencia 4.	25
3.3 Competencia 5.	28
4. Conclusiones.....	33
5. Propuestas de futuro.	35
Bibliografía.....	37
ANEXOS	41

Resumen.

La presente memoria corresponde al Trabajo Fin de Máster, del Máster de Profesorado de la Universidad de Zaragoza, en la especialidad de Procesos Químicos, Sanitarios, de Imagen Personal, Agrarios, Marítimo-Pesqueros, Alimentarios y de Servicios a la Comunidad, para Formación Profesional. Con ella pretendo reflexionar sobre los conocimientos teórico-prácticos adquiridos a lo largo de este máster, para demostrar que se han alcanzado las competencias necesarias para ser un docente.

Siguiendo las pautas marcadas por la guía docente de la asignatura, la memoria se estructura en los siguientes apartados:

- Introducción: En ella se hace referencia por un lado a mi trayectoria personal y profesional incidiendo en las motivaciones que me llevaron a cursar este máster y por otro se presenta el marco teórico relativo a la profesión en el que se abordará las nuevas problemáticas y retos a las que debe de hacer frente el docente en la actualidad.
- Justificación: En este apartado, se expone el proceso de elección seguido para escoger los trabajos que más han contribuido a adquirir las tres competencias fundamentales del master.
- Reflexión: Se realizará un análisis de las competencias del máster, relacionando como los conocimientos adquiridos a lo largo de curso, tanto mediante las asignaturas como con los trabajos realizados, han contribuido a su adquisición. Finalmente se realizará un análisis de mi acción docente.
- Conclusiones y propuestas de futuro. Por último, se recogen las principales reflexiones extraídas de esta memoria y se realizan unas propuestas formativas de futuro partiendo de las necesidades detectadas.

Palabras clave: Máster de Profesorado, docencia, retos y formación.

Abstract.

The present report corresponds to the Final Master's Project, of the Master's Degree in Teaching at the University of Zaragoza, in the specialty of Chemical Processes, Sanitary, Personal Image, Agrarian, Maritime-Fishing, Food and Community Services, for Vocational Training. With it I intend to reflect on the theoretical and practical knowledge acquired throughout this master's degree, to demonstrate that the necessary skills have been achieved to be a teacher.

Following the guidelines set by the teaching guide of the subject, the report is structured in the following sections:

- Introduction: It makes reference on one hand to my personal and professional career, focusing on the motivations that led me to take this master's degree and on the other the theoretical framework related to the profession in which the new problems and challenges will be addressed. which the teacher must face today.
- Justification: In this section, the selection process followed is exposed to choose the works that have contributed the most to acquire the three fundamental competences of the master.
- Reflection: An analysis of the master's competences will be carried out, relating how the knowledge acquired throughout the course, both through the subjects and the work carried out, have contributed to its acquisition. Finally there will be an analysis of my teaching action.
- Conclusions and future proposals. Finally, the main reflections extracted from this report are collected and training proposals for the future are made based on the detected needs.

Key words: Master of Teaching, teaching, challenges and training.

1. Introducción:

Este trabajo pretende poner de manifiesto los conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que se han adquirido a lo largo de la titulación. Para ello en primer lugar, se hará una presentación de mi recorrido formativo y profesional y las motivaciones que me llevaron a cursar este máster.

A continuación, se realizará un marco teórico de la profesión docente que abarcará un análisis de las necesidades y los retos a los que debe de hacer frente el docente en la actualidad, seguido de un breve marco normativo que contextualice la Formación Profesional.

Una vez contextualizado, llega el momento de escoger los trabajos más representativos que nos han llevado alcanzar las competencias docentes de este máster, tras la aplicación de varios criterios de elección, se han escogido tres trabajos, aunque son muchos otros los que han contribuido a la adquisición de dichas competencias.

A partir de allí, se llevará a cabo un análisis de las competencias específicas que se pretenden alcanzar con este máster relacionándolas con las contribuciones que cada uno de los trabajos y las asignaturas cursadas, han realizado a su adquisición. Como parte de la última competencia, se ha realizado un análisis de mi acción como docente; lo que me ha permitido detectar las necesidades formativas no cubiertas sobre las que hay que incidir.

Para finalizar y partiendo de la reflexiones anteriores he plasmado algunas de las conclusiones a las que he llegado tras realizar este trabajo y tomando como referencia las necesidades formativas detectadas en el apartado anterior, se realizarán algunas propuestas para mi futuro como docente.

1.1 Presentación.

Antes de hacer referencia al contexto educativo de la Formación Profesional voy a realizar una breve presentación sobre mi trayectoria académica y profesional, exponiendo las motivaciones que me han llevado a cursar este máster.

Yo soy graduada en trabajo social, aunque a decir verdad, dudé bastante entre escoger magisterio o trabajo social, ya que ambas profesiones implicaban el trabajo directo con personas, a las que se trata de hacer partícipes y protagonistas de su propio

aprendizaje, centrándose en sus potencialidades. Afortunadamente, parece ser que ambos caminos pueden llegar a unirse.

El punto de inflexión para haberme decidido a realizar este máster fue mi experiencia durante las prácticas profesionales de trabajo social en Perú, en un centro educativo de un barrio marginal. En el centro llevé a cabo distintos proyectos con los alumnos, además de hacer un seguimiento de las familias. Fue entonces, cuando comencé a reflexionar sobre el gran papel que este profesional puede ejercer en los centros educativos y lo desconocida que es esta figura en nuestro país.

Por ello, cuando regresé a España comencé a investigar sobre si existían trabajadores sociales en los centros educativos y que había que estudiar para acceder a esa plaza. La realidad fue, que esta figura existía en muy pocos centros y exclusivamente en públicos, ya que los centros concertados aunque opinasen que era necesario, alegaban no tener presupuesto para ello, ya que este puesto no estaba subvencionado. Por tanto, dada que la única vía de acceso era la realización de unas oposiciones algo que todavía no tenía claro, decidí seguir formándome.

Durante el siguiente año realice el máster de “Trabajo Social Estados de Bienestar y Metodologías de Intervención Social” pero no lograba quitarme la idea de la cabeza, por lo que dedique mi TFM “El Trabajador Social en los centros educativos: principales problemáticas en su práctica profesional” a la realización de una investigación más profunda. Al mismo tiempo, tuve la oportunidad de poder participar en un grupo de trabajo organizado por el Colegio de Trabajadores Sociales de Aragón para estudiar la realidad del trabajador social en las instituciones educativas. Una de las grandes conclusiones a las que llegue tras estas investigaciones, fue el duro golpe que había sufrido la figura del trabajador social en las instituciones educativas durante los últimos años. El puesto que ahora se conoce como PTSC (Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad) era desempeñado tradicionalmente por trabajadores sociales y en muchos IES a este profesional se le sigue denominando así, pero la realidad es, que este puesto se ha abierto a otros perfiles profesionales (sociólogos, psicólogo, pedagogos, maestros etc.) aunque las funciones que realizan son propias de un trabajador social.

Para el que no conozca esta figura y dado que aparece mencionada varias veces a lo largo del trabajo voy a explicar brevemente en que consiste esta figura. El PTSC puede ocupar los siguientes puestos:

1. Docente en los ciclo de Formación Profesional de la familia de Servicios Socioculturales y a la Comunidad.
2. Como parte del departamento de orientación de los Institutos de Educación Secundaria (IES).
3. Como parte de los Equipos de Orientación Educativa de Infantil y primaria (EOEIP).

Mi interés residía principalmente en el segundo caso, cuyas funciones aparecen detalladas en el Anexo I. Por tanto, fue mi decisión de trabajar como PTSC en los equipos de orientación de los IES, lo que me motivó a hacer este máster en su especialidad de Servicios a la Comunidad. Aunque realmente este máster no desarrolle totalmente este puesto, ya que está más enfocado a la docencia en la FP, te aporta las bases sobre las que se desarrolla esta profesión, ya que forma parte del contexto educativo.

Actualmente, soy técnico de intervención en Cáritas Diocesana de Zaragoza y cada vez soy más consciente de la importancia de la prevención y el trabajo con las familias desde la infancia ya que la educación tiene una repercusión directa sobre la situación de pobreza y exclusión de las personas.

En cuanto a mi experiencia en formación, decir que además de la realizada en Perú, también trabajé en Cáritas en el departamento de formación, coordinando e impartiendo cursos y por otro lado, he tenido experiencia en el tiempo libre en lo referente al diseño de programaciones.

Me gustaría resaltar que cuando comencé este máster, la FP era para mí un mundo completamente novedoso, ya que nunca había tenido contacto con él por lo que tuve que empezar desde cero, desde saber que una asignatura se llama módulo. Y decir que pese a que mi intención al realizar este máster no era dedicarme a la docencia, a día de hoy y tras un periodo de prácticas muy gratificante, es una opción que considero bastante viable.

Uno de los motivos por lo que siempre había dudado en dedicarme a la docencia, era el miedo a no estar a la altura como docente, no tener los conocimientos suficientes, no tener la suficiente paciencia, no ser una buena comunicadora... y me planteé ¿Qué características tenían los profesores a los que yo admiraba? Lo que yo más valoraba de aquellos profesores es que fuesen cercanos y mostrarán preocupación por sus alumnos, que fueran coherentes y supieran admitir sus errores, que mostraron entusiasmos en sus

explicaciones y realizaran unas clases diferentes. Uno de los ejemplos que todavía hoy recuerdo, es el de una profesora de secundaria que nos enseñó la segunda guerra mundial jugando al Risk y teatralizando cada uno de los personajes. Es una lección de la que recuerdo cada detalle.

Como una profesora del máster nos dijo: “lo que más se valora de un docente es su ser, no sus conocimientos ni sus habilidades, sino su actitud” y algo que no me falta es una actitud predispuesta. Eso no quita, que como docentes no tengamos que estar bien formados y al corriente de muchos aspectos que nos harán poder desarrollar una enseñanza-aprendizaje de calidad como se verá a lo largo de este trabajo.

1.2 Retos y problemáticas del profesorado.

En el transcurso de las clases y, más especialmente, durante los periodos de prácticas, he detectado diferentes retos y problemáticas a los que el docente debe hacer frente en su día a día. Paso a comentar algunos de ellos, aunque muchos están interrelacionados por causa-efecto.

➤ La necesidad de formación continua del profesorado. Debe de ser entendida como “un proceso de actualización que le posibilita realizar su práctica pedagógica y profesional de una manera significativa, pertinente y adecuada a los contextos sociales en que se inscribe y a las poblaciones que atiende.” (Camargo et al. 2004, pp 81.)

La formación continua del profesorado ha sido siempre una necesidad para poder llevar a cabo una enseñanza aprendizaje de calidad, pero en la actualidad se vuelve más imperante debido a la velocidad en la que se están produciendo los cambios y por tanto, la rapidez con la que quedan obsoletos los conocimientos que aprendimos en nuestros años de formación universitaria.

Como se indica en la Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE), en el Título IV, Art. 56, “la formación permanente del profesorado es un derecho y una obligación del profesor, así como una responsabilidad de las Administraciones educativas”. El problema es, que ese derecho no se facilita en muchas Comunidades Autónomas como sucede en Aragón, dónde la formación se debe hacer fuera de la jornada laboral. Por lo que para favorecer que los docentes realicen horas de formación, se les incentiva con un complemento económico conocido como sexenio, que a mi parecer se trata de una solución poco educativa.

➤ Nuevas problemáticas del alumnado: Hoy en día, las problemáticas de los alumnos también han cambiado; algunas de ellas han surgido a raíz de las nuevas tecnologías. Desde edades tempranas, los niños y adolescentes tienen a su disposición estas tecnologías sin tener la madurez ni el control suficiente para su utilización. Como todo en esta vida, si no hace un correcto uso de ellas, pueden generar problemas como es el caso del ciberbullyng, mucho más difícil de controlar y más dañino que el bullyng; ya que persigue a las víctimas fuera de las aulas y puede mantener al acosador en el anonimato. Además, los perfiles de las víctimas no son los mismos que en el acoso tradicional, el 70% de las víctimas de ciberbullying son chicas siendo que en el acoso tradicional no era así (47% mujeres frente a un 53% de varones). (ANAR y Mutua Madrileña, 2016)

Aunque es posible que este tipo de acoso no se produzca en el aula, la labor de los docentes es igualmente fundamental. Según el *I Estudio sobre ciberbullying según los afectados*. El 75% de los docentes que fue informado tomó algún tipo de medida para sancionar a los acosadores; pero estas medidas no fueron consideradas satisfactorias por parte de las víctimas y sus familias en la mayoría de los casos: el 74,2% de los casos de acoso escolar y el 59,3% de los casos de ciberacoso. (ANAR y Mutua Madrileña, 2016)

Por ello todavía queda mucho camino que recorrer comenzando por una mayor formación de los docentes y la elaboración de un Protocolo Nacional de Actuación Unificado en el que se contemplen las medidas que deben adoptar los Centros escolares.

Con las nuevas tecnologías, también aparecen nuevas adicciones como la ludopatía, debido al incremento de las apuestas por internet. Aunque en España el juego en línea está prohibido para los menores de edad, según datos ofrecidos por la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), “un 20% de los menores de edad juega en línea” (Bigas, 2018).

Al mismo tiempo deben de hacer frente a otras problemáticas que aunque no son tan recientes se mantienen en la actualidad, como los trastornos alimenticios (la anorexia o la bulimia) especialmente entre el género femenino, o la tradicional pero resurgente violencia de género, muchas veces de forma sutil. Como afirma Borraz (2018) “El número de chicos de entre 14 y 17 años investigados por violencia de género se ha triplicado en los últimos nueve años y los jueces han destacado el incremento de los menores enjuiciados”. Esto no quiere decir necesariamente que haya

más casos que antes, sino que al haber una mayor concienciación y sensibilización se visibilizan más y se tiene un mayor control de ellos.

➤ Atención a la diversidad. La diversidad del alumnado constituye una realidad en los centros educativos. Una diversidad de aprendizajes, cultural, religiosa, socioeconómica, de orientación o identidad sexual, nuevas tipologías de familias etc. con las problemáticas que estas pueden acarrear y para los que los docentes en muchos casos si no reciben la formación adecuada no están preparados.

La atención a la diversidad ha de ser asumida por todo el profesorado con criterios de normalización, atención personalizada e inclusión. El Plan de Atención a la Diversidad que los centros elaboran recoge las medidas organizativas ordinarias y extraordinarias para dar respuesta a las necesidades educativas de todo el alumnado. Si bien es cierto, que los docentes cuentan con el apoyo del equipo de orientación, no pueden eludir su parte de responsabilidad en la intervención, dado que son los que más tiempo pasan con el alumnado, lo que les proporciona una información directa y privilegiada.

Como afirma Tuñas (2018). “Si somos capaces a nivel educativo de solucionar y ver la diversidad como una cuestión real y positiva y que podemos aprovechar, ganaremos en todos los niveles de la Sociedad”.

➤ Creatividad e innovación. Para enfrentarse a una clase el profesor debe de saber adaptarse a los nuevos tiempos. El rol del docente ha cambiado, de ser el que poseía los conocimientos y los transmitía al alumnado, a ser un facilitador de conocimiento y guía en su proceso de aprendizaje. Los alumnos pueden encontrar todo el conocimiento que desean a su alrededor, pero el docente debe de enseñarles a cómo utilizarlo. Para ello, el docente se vale de nuevas metodologías activas en la que los alumnos van por ellos mismos descubriendo los conocimientos. “Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo”. (Benjamín Franklin).

A la par, y como institución que tiene el poder para generar el cambio, los docentes deben desarrollar un espíritu crítico en el alunado. “Los niños tienen que ser enseñados sobre cómo pensar, no qué pensar” (Margaret Mead). También se valen de las TIC para implementar herramientas novedosas que favorezcan la implicación y motivación del alumnado.

De esta forma enlace con la nueva necesidad de aumentar la motivación del alumnado. Quizás la afirmación de Junco 2010 es un poco radical cuando dijo “El aprendizaje escolar sin motivación es irrealizable” pero si que coincide en que la motivación es uno de los pilares fundamentales para llevar a cabo procesos de enseñanza aprendizaje de éxito. La motivación está compuesta por una serie de necesidades, deseos y expectativas (Woolfolk, 2006). Es decir, consideraríamos que un alumno está motivado cuando está movido a hacer algo para lograr un fin. Diferentes autores han realizado investigaciones sobre como influir en la motivación del alumnado Dörnyei y Csizér (1998) enumeran algunos de los aspectos que deben de tenerse en cuenta para motivar a los alumnos son:

1. Dar un ejemplo personal con el propio comportamiento.
2. Crear una atmósfera relajada y agradable en clase.
3. Presentar las tareas adecuadamente.
4. Desarrollar una buena relación con los estudiantes.
5. Incrementar la autoconfianza de los estudiantes.
6. Hacer interesantes las clases.
7. Promover la autonomía del estudiante.
8. Personalizar el proceso de aprendizaje.
9. Incrementar la orientación de los estudiantes hacia los objetivos.

➤ Docentes interinos. Para finalizar, me gustaría visibilizar otra problemática menos conocida a la que docentes y centro educativos deben hacer frente y es el caso del gran número de docentes interinos.

El caso español es ilustrativo: “en la actualidad el 28,61% del empleo docente público está ocupado por personal interino” (Badía, 2017). Esto afecta a la calidad educativa en muchos aspectos. En primer lugar porque el docente no está tan involucrado ni crea vínculos con el centro y la comunidad educativa ya que sabe que probablemente al año que viene no esté allí. Por otro lado, es complicado dar continuidad a los proyectos si cada vez son dirigidos por un profesional diferente, especialmente si son proyectos a medio o largo plazo.

A continuación voy a hablar de algunos de los riesgos tanto físicos como psicológicos, que tiene asociados la profesión docente. Pese a que popularmente se

considere a esta profesión como un trabajo vocacional per seguro, no siempre tiene porqué ser así.

➤ El burnout o síndrome del profesional quemado. Las expectativas y demandas que la sociedad y las familias hacen a la escuela y los docentes cada vez son más amplias. En la actualidad, no solo se demandan buenos resultados académicos, sino que se encarguen de la atención integral del alumno abarcando sus otras áreas. Estas son competencias que debían de ser cubiertas por la propia sociedad y la familia pero que por razones de tiempo o desinterés se dejan en manos de la escuela. (Prieto, E. 2008).

Esto ha generado mayor diversificación de la labor educativa de los profesores, además de una sobrecarga de funciones que van más allá del quehacer propiamente pedagógico y que implica que con frecuencia los docentes se vean superados. Lo que les produce situaciones de estrés y ansiedad llegando a coger bajas laborales por depresión. (Rodríguez, 2012)

Este agotamiento o quemado del profesional se conoce como burnout. Este síndrome se suele dar especialmente en profesiones que implican una interacción continuada con personas, como es el caso de los docentes. Las causas principales que lo producen son: una excesiva carga de trabajo, de responsabilidad, excesivo número de alumnos por clase, inseguridad laboral, escasez de recursos, falta de motivación en su trabajo o sentirse poco valorado profesionalmente.

Actualmente, se calcula que alrededor de dos tercios de todas las enfermedades están relacionadas con el estrés laboral y aunque no se trata de una relación de causa-efecto, el estrés laboral es un factor importante que interacciona con otras variables biológicas, psicológicas y sociales, dando lugar a numerosas enfermedades físicas y mentales. (Bustamante, Bustamante, González y Bustamante, 2016, pp113).

➤ Mayor violencia en las aulas. Está claro que el rol del docente en algunos años ha dado un vuelco. Ha pasado de ser el docente el que ejercía el poder y en muchos casos la fuerza contra sus alumnos (algo desde luego reprochable) a ser los alumnos, los que como coloquialmente se diría “tienen la sartén por el mango” y en muchos casos respaldados por sus padres lo que todavía es más grave. Los docentes se ven sometidos en ocasiones a un maltrato psicológico o incluso físico. Como se indica en el *Informe del defensor del Profesor 2017/2018*, 2.179 profesores se pusieron en contacto durante este curso con El Defensor del Profesor, un servicio de atención inmediata y gratuita del

sindicato ANPE para docentes víctimas de situaciones de conflictividad y violencia en las aulas.

A esto hay que añadir también el conocido como mobbing del que son víctimas algunos docentes por parte de sus compañeros o superiores. Este consiste en el acoso ejercido hacia un trabajador con el fin de producirle miedo hacia su lugar de trabajo, principalmente ese tipo de violencia se lleva a cabo por medio de violencia psicológica (Observatorio Permanente de Riesgos Psicosociales, s.f.).

Es importante que aunque a primera vista esto asuste un poco, no tiremos la toalla, que nos formemos y continuemos dando lo mejor de nosotros mismos a esos jóvenes o no tan jóvenes que llegan a nuestras aulas, a veces sin tener un camino claro y sin motivación otras con mucho interés, pero con todos ellos se debe trabajar para que aprendan cosas de sí mismo que desconocían. "La educación ayuda a la persona a aprender a ser lo que es capaz de ser" (Hesíodo, poeta de la Antigua Grecia).

1.3 Marco normativo.

A continuación haré un breve recorrido del marco legislativo de la Formación Profesional, desde el nivel europeo, pasando por el nacional y autonómico y finalizando en las concreciones curriculares de centro.

A nivel europeo:

A este nivel hay que destacar dos hitos: por un lado la creación de un Marco Europeo de las Cualificaciones para el aprendizaje permanente (EQF en sus siglas en inglés). Se trata de un marco común de referencia que relaciona entre sí los sistemas de cualificaciones de los países miembro a través de ocho niveles de referencia. Sus dos objetivos principales son: "fomentar la movilidad de los ciudadanos entre diversos países y facilitarles el acceso al aprendizaje permanente". (Comisión Europea. Educación y Cultura, 2009, pp.3).

Y por otro, el Consejo de Europa de Lisboa en 2000, dónde se planteó la necesidad de mejorar la calidad educativa como una opción estratégica, destinada a convertir a la Unión Europea en 2010 en la economía del conocimiento más dinámica y competitiva del mundo.

También me gustaría hacer referencia Criterios y directrices para el Aseguramiento de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG, por sus siglas en inglés) aprobados en 2015 por los ministros de Educación de los estados signatarios en la Conferencia Ministerial de Ereván. Su objetivo era que existiese una calidad de la enseñanza y del aprendizaje común en cualquier país. De esta forma, los sistemas europeos de educación superior podrían demostrar su calidad y aumentar su transparencia, ayudando así a crear una confianza mutua y un mayor reconocimiento de sus cualificaciones, programas y otras ofertas (ANECA, 2015).

A nivel nacional,

En primer lugar decir que la FP no ha tenido tradicionalmente una percepción muy positiva en la sociedad española. Esto es debido, a que se consideraba exclusivamente como una opción para los individuos que no tenían la capacidad de cursar un bachillerato y una formación universitaria.

A través de distintas leyes educativas a las que haré referencia a continuación, se ha tratado de darle un impulso a la FP consiguiendo una mayor importancia tanto política como social, mejorando el concepto que de ella se tenía. El objetivo es, lograr una distribución más compensada entre las personas de formación superior académica y profesional como se da en otros países europeos; dado que la FP tiene un papel estratégico muy positivo en varios sentidos. Por un lado, debido a su capacidad para reducir el abandono escolar temprano así como el fracaso escolar y universitario, por otro, como mecanismo de recuperación para aquellas personas que han abandonado el sistema educativo en niveles tempranos y también como una solución a las necesidades concretas de formación de las empresas españolas (Pérez y Rahona, 2009).

La FP en España está organizada a partir de la LGE (1970), aunque no fue a hasta la LOGSE (1990) cuando se desarrolló; a raíz de allí ha ido sufriendo posteriores modificaciones fruto de las aportaciones de diversas leyes recogidas en el Anexo II.

A nivel autonómico.

En España la Formación Profesional depende de las Comunidades Autónomas. A continuación voy a destacar la legislación aragonesa que regula la formación

profesional; además de las órdenes específicas que regulan cada uno de los títulos de formación profesional de la Comunidad de Aragón.

- ORDEN de 29 de mayo de 2008, de la Consejera de Educación, Cultura y Deporte, por la que se establece la estructura básica de los currículos de los ciclos formativos de Formación Profesional y su aplicación en la Comunidad Autónoma de Aragón. BOA 4 de junio de 2008.
- ORDEN de 5 de noviembre de 2014, de la Consejera de Educación, Universidad, Cultura y Deporte, por la que se corrigen errores detectados en diversos currículos de Ciclos Formativos de Formación Profesional.

Esta normativa estatal y autonómica constituye el primer nivel de concreción curricular y es la base sobre la que se construyen los siguientes, que se desarrollan en el centro educativo y el aula. Como pudimos comprobar durante el Practicum I, los documentos desarrollados por los centros educativos se ocupan de regular la vida de la comunidad educativa y se van concretando poco a poco según se van acercando a la realidad del docente. En el anexo III aparecen recogidos los distintos documentos de centro y un esquema de las interrelaciones que se establecen entre ellos, y que me fueron de gran utilidad en la adquisición de la competencia 1.

Para finalizar decir, que como toda la legislación en materia de educación en este país, está en constante cambio en función del partido político que gobierna en cada momento. Esta falta de consenso político provoca una inestabilidad e inseguridad del sistema educativo. Una de las causas de porque Portugal, nuestro país vecino, teniendo unas características socioculturales y económicas similares obtiene mejores resultados educativos que nosotros, es que su ley de educación no se ha modificado apenas desde 1986 en sus ideas esenciales. Los cambios están bien, siempre que se hagan con fundamento, pero en España llevamos tiempo esperando que se dejen las diferencias a un lado y se elabore un pacto común por la educación que se mantenga en el tiempo toque el color que toque.

2. Justificación.

En este apartado voy a exponer los criterios que he seguido para escoger los tres trabajos más representativos, realizados a lo largo del máster. Posteriormente, se realizará un análisis reflexivo sobre ellos, para demostrar que se han adquirido una serie de saberes y prácticas a lo largo del proceso formativo realizado durante este máster.

El primer criterio, es que los trabajos escogidos hayan contribuido a la consecución de las competencias específicas fundamentales del máster que tal y como figura en la Guía Docente del TFM son (Universidad de Zaragoza, 2018/2019):

1. Integrarse en la profesión docente, comprendiendo su marco legal e institucional, su situación y retos en la sociedad actual y los contextos sociales y familiares que rodean y condicionan el desempeño docente, e integrarse y participar en la organización de los centros educativos y contribuir a sus proyectos y actividades.
4. Establecer puntos de conexión y relación entre las diferentes planificaciones, diseños, desarrollo de actividades de aprendizaje y de evaluación en las especialidades y materias de su competencia.
5. Evaluar, innovar e investigar sobre los propios procesos de enseñanza en el objetivo de la mejora continua de su desempeño docente y de la tarea educativa del centro”.

Decir que, aunque en este trabajo no se han desarrollado las competencias 2 y 3, no por ello son menos importantes y también se han trabajado a lo largo del máster. Si bien es cierto, que es posible que no se hayan logrado alcanzar con tanta profundidad como las anteriores ya que tratan temas más complejos, que requerirían de un mayor tiempo de prácticas en los centros. “[...] contribuir al desarrollo de los estudiantes a todos los niveles y orientarlos académica y profesionalmente, partiendo de sus características psicológicas, sociales y familiares” (Competencia 2) o “Impulsar y tutorizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, de forma reflexiva, crítica [...]” (Competencia 3).

El segundo criterio escogido, se basa en los saberes y enseñanzas que las diferentes asignaturas de este máster han aportado a la realización del trabajo. En la tabla que aparece a continuación se pueden observar las relaciones que existen entre la selección

de trabajos escogidos, las asignaturas que le han aportado saberes y enseñanzas y las competencias que se han adquirido con su realización.

Tabla 1. *Relación entre los trabajos realizados, las asignaturas cursadas y las competencias alcanzadas.*

Trabajo Realizado	Asignatura	Competencias		
		C1	C4	C5
Proyecto de innovación (Prácticum III)	A.2, A.6, A.8, A.9, A.12 y A.13	x	x	x
Diseño de unidad didáctica de un módulo profesional	A.1, A.2, A.3, A.4, A.6, A.7, A.8, A.9 y A.14		x	x
Análisis comunicativo de una clase impartida	A.2, A.3, A.9, A.11, A.13 y A.14			x
Diseño de materiales y actividades (Prácticum II)	A.1, A.2, A.3, A.6, A.7, A.8, A.9, A.11 y A.14	x	x	x
Memoria Prácticum I	A.1, A.3, A.4, A.7, A.10,	x		
Análisis de los entornos productivo y educativo de la familia profesional	A.1, A.4, A.6, A.8, A.10 y A.12	x	x	x
Diseño de cuestionarios de conocimiento y autoevaluación	A.9, A.11, A.12		x	x

Fuente: Elaboración propia.

Código de las asignaturas:	
A.1 → Contexto de la actividad docente. A.2 → Interacción y convivencia en el aula. A.3 → Procesos de Enseñanza-Aprendizaje. A.4 → El Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional. A.5 → Fundamentos de diseño instruccional y metodologías de aprendizaje en las especialidades de Formación Profesional. A.6 → Diseño, organización y desarrollo de actividades para el aprendizaje de Servicios a la Comunidad.	A.7 → Diseño curricular de Formación Profesional. A.8 → El entorno productivo de Servicios a la Comunidad. A.9 → Evaluación e innovación docente e investigación educativa en ámbito de Servicios a la Comunidad. A.10 → Practicum I. A.11 → Practicum II. A.12 → Practicum III. A.13 → Habilidades comunicativas. A.14 → Atención a los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo.

En lo referente al tercer criterio, tiene un aspecto más personal; he decidido valorar los trabajos seleccionados por un lado, en función del valor práctico que tienen para mi futuro como docente y por otro, en lo referente a la satisfacción personal que me ha supuesto su realización. En ambos casos, los valoraré mediante una escala del 1 al 5; siendo 1 (una escasa aplicación práctica/ escasa satisfacción) y 5 (una total aplicación práctica/una gran satisfacción).

Tabla 2. *Relación entre los trabajos realizados, su aplicación práctica y satisfacción personal.*

Trabajos	Aplicación práctica						Satisfacción personal				
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
Proyecto de innovación Practicum III					x					x	
Diseño de unidad didáctica de un módulo profesional					x						x
Análisis de una clase impartida				x						x	
Diseño de materiales y actividades (Prácticum II)					x						x
Memoria Prácticum I					x					x	
Análisis de los entornos productivo y educativo de la familia profesional					x					x	
Diseño de cuestionarios de conocimiento y autoevaluación					x					x	

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente y basándome en todos los criterios anteriormente mencionados he escogido los siguientes trabajos:

1. *Practicum I*. Este trabajo consistió en el estudio y análisis de los diferentes documentos que regulan los centros educativos, complementado con entrevistas realizadas a distintos profesionales del centro que me permitieron una primera inmersión en el funcionamiento y vida del centro y la profesión docente. Este trabajo colabora principalmente en la consecución de la C1 aunque sirve como base para la adquisición de las otras dos y tienen un 5 en la escala de practicidad y un 4 en la de satisfacción.
2. *Diseño de una unidad didáctica de un módulo profesional*. Respecto a este, decir que he diseñado varias unidades didácticas a lo largo de las diferentes asignaturas del máster, por lo que he seleccionado dos: La unidad elaborada en la asignatura de “Atención a los alumnos con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo” diseñada para el Ciclo de Técnico Superior en Promoción de Igualdad de Género. Y la elaborada en la asignatura de “Diseño, organización y desarrollo de actividades para el aprendizaje de Servicios a la Comunidad” diseñada para el Ciclo de Atención a Personas en Situación de Dependencia”. Estos trabajos colaboran a la consecución de las competencias C4 y C5 y tienen un 5 en la escala de practicidad y de satisfacción.
3. *Proyecto de Innovación*. La realización de este trabajo llevado a cabo durante el Practicum III, suponía llevar a cabo un análisis y evaluación de la realidad del centro para detectar una necesidad no cubierta y a partir de allí diseñar un proyecto de innovación que la satisficiera. Este trabajo colabora en la consecución de las tres competencias mencionadas y tiene un 5 en la escala de practicidad y un 4 en la de satisfacción dado que no se llegó a implementar.

Además, todos los casos han necesitado para su elaboración de unos conocimientos teórico-prácticos adquiridos a través de las asignaturas cursadas. Cinco contribuyen a la realización del trabajo del Practicum I, nueve al de diseño de las unidades didácticas y seis el Proyecto de Innovación.

Dado que en la adquisición de estas competencias han influido mucho las prácticas desarrolladas en el centro educativo, voy a contextualizar brevemente el centro dónde realice dichas prácticas.

El IES Luis Buñuel es un centro de titularidad pública que encuentra situado en Zaragoza, concretamente en el Barrio de la Almozara. A lo largo de los años se ha ido ampliando progresivamente su oferta educativa, incorporándose en el curso 2004/05 la Formación Profesional. En la actualidad se imparten las siguientes enseñanzas:

- Educación Secundaria Obligatoria
- Bachilleratos: La especialidad de Ciencias de la Naturaleza y de la Salud y la especialidad de Humanidades y Ciencias Sociales.
- Formación Profesional:
 - **C.F Grado Medio Atención a Personas en situación de Dependencia: Modalidad Diurna y Nocturna.**
 - **C. F Grado Superior Educación Infantil: Modalidad Diurna y Vespertina.**
 - C.F Grado Superior Anatomía Patológica y Citología
 - C.F Grado Superior Patronaje y Moda
 - C.F Grado Medio Confección y Moda
 - F. P. Básica: Arreglo y Reparación de Artículos Textiles y de Piel.

Es en los ciclos remarcados en negrita dónde lleve a cabo mis prácticas docentes, aunque principalmente fue en el Ciclo de Atención a Personas en Situación de Dependencia.

El perfil del alumnado que cursa los ciclos formativos que se imparten en el IES Luis Buñuel es variado. En el Ciclo de grado medio de “Atención a Personas en Situación de Dependencia”, los alumnos proceden de distintas localidades de nuestra comunidad autónoma, aunque principalmente son de Zaragoza capital y provincia. Este es un factor de diversidad en el aula que repercute en la dinámica de trabajo, puesto que hay alumnos/as que viajan diariamente, sujetos a horarios de transporte público y alumnos que viven fuera de su entorno familiar por primera vez. Por otro lado, implica tener en cuenta la diversidad de experiencias y oportunidades laborales en las distintas localidades y comarcas de la Comunidad Autónoma.

Otra característica importante a señalar es la edad de las personas que cursan estos ciclos, que incluye menores desde los 16 años hasta adultos, en algunos casos superando los 50 años. Esto se debe, en primer lugar, a las distintas vías que existen para el acceso:

- Acceso Directo: Con el Graduado en Educación secundaria Obligatoria, ya sea la ordinaria como la de diversificación, FP1 o equivalente y alumnos que no terminaron el bachillerato.
- Mediante prueba de acceso superada. Tener como mínimo 17 años y superar la prueba de acceso, superar PCPI, y a través de la prueba para mayores de 25 años. 15

En segundo lugar, un porcentaje significativo de nuestros alumnos trabajan y se matriculan o bien, con el deseo de ampliar su formación, o bien con la necesidad de obtener el título por exigencia de su puesto laboral o para promocionar, o bien para mejorar sus oportunidad para encontrar empleo.

Todos estos aspectos implican intereses y motivaciones muy variadas entre el alunado. Hay que tener en cuenta, además, que los ciclos de la familia profesional de Servicios a la Comunidad, tienen una gran demanda por parte de la población, dado que a raíz de la *Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia*, se iba a exigir que las personas que se dedicasen de forma remunerada al cuidado de personas dependientes contasen con esta titulación.

3. Reflexión.

A partir de los trabajos escogidos anteriormente se va a realizar una reflexión y análisis crítico que refleje la integración de los saberes y prácticas que se han adquirido a lo largo del proceso formativo de este máster.

En primer lugar, se irán relacionando cada de una de las competencias específicas fundamentales del máster, con los trabajos que han contribuido a su consecución y también se hará referencia a las asignaturas cursadas que han influido en el logro de estos saberes teórico-prácticos.

Finalmente y basándome principalmente en la experiencia adquirida durante el Practicum II y II realizaré una valoración de mi propia acción docente, analizando mis fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades y de esta forma poder detectar necesidades educativas no cubiertas.

3.1 Competencia 1. Integrarse en la profesión docente, comprendiendo su marco legal e institucional, su situación y retos en la sociedad actual y los contextos sociales y familiares que rodean y condicionan el desempeño docente, e integrarse y participar en la organización de los centros educativos y contribuir a sus proyectos y actividades.

El trabajo que principalmente me ha ayudado a la consecución de esta competencia es el Prácticum I. A través de las entrevistas que se llevaron a cabo con los distintos profesionales de referencia del centro de prácticas (Director, COFO, Jefa de Estudios, tutora, encargada de calidad, el PTSC del equipo de orientación etc.) y de la facilitación de todos los documentos del centro, desde los más generales (PEC, PGA...) a los más concretos (programaciones de ciclo y de cada módulo), fui comprendiendo el marco legal e institucional de la profesión docente como se pretende en una de las partes de esta competencia. A través de ello, aprendí como se interrelacionan los distintos documentos entre sí, quienes son los encargados de su diseño y aprobación y cuál es la periodicidad con la que se renuevan.

También me fue muy útil para adquirir dicha competencia, conocer el funcionamiento del centro, en este casos un instituto público, cuáles eran sus órganos directivos, cuáles eran los cauces de participación con los que contaba para integrar a

toda la comunidad educativa, que oferta formativa ofrecía etc. En cuanto a los cauces de comunicación me parece interesante resaltar que la mayoría de las decisiones se tomaban desde la junta directiva y que la participación en los claustros, un órgano que debería ser de gran importancia al contar con la representación de todos los docentes, era bastante escasa y lo mismo se puede decir del consejo escolar. Dónde si se producían bastante intercambio de ideas era en las reuniones de departamento, y es el jefe o jefa de departamento quién se encarga de trasladar las ideas recogidas a la junta directiva de una forma fluida y continua.

A través de estas entrevistas, especialmente la realizada a la Jefa de Estudios y al PTSC del equipo de orientación y analizando el plan de acción tutorial, también he adquirido un conocimiento acerca de “los retos que se plantean en la sociedad actual y los nuevos contextos sociales y familiares que rodean y condicionan el desempeño docente” mencionados en la Competencia 1.

Como parte de una sociedad cambiante el centro educativo debe adaptarse a las nuevas situaciones y retos que van surgiendo, algunas de las que he podido ser testigo son:

- La elaboración del nuevo plan de igualdad del centro. Para ello se ha creado una comisión de trabajo encargada de realizar un diagnóstico de las acciones que se están realizando en el centro en materia de igualdad y propuestas de mejora que se podrían llevar a cabo desde las distintas áreas.
- El bilingüismo. Este centro ya contaba con un plan de bilingüismo pero tras la nueva normativa ORDEN ECD/823/2018, de 18 de mayo que regula el Programa Brit Aragón, van a tener que pasar de dar una asignatura en otra lengua a impartir dos asignaturas con las adaptaciones que esto le supondrá.
- Normas de calidad. Aunque no sea algo tan reciente, porque ya contaban desde 2013 con sistema de calidad implementado en FP, tienen que llevar a cabo una adaptación contante a los nuevos criterios de calidad, la última fue realizada en julio de 2018 en la que se certifica la adecuación a la norma UNE – EN ISO 9001:2015.
- Nuevas tecnologías. Ante la realidad del uso exponencial y continuado de las redes sociales por parte de los niños y jóvenes con las problemáticas que esto conlleva, desde el IES se han planteado abordar estos problemas desde una perspectiva

educativa. Para ello han formado a unos alumnos conocidos como “ciberayudantes” que tratan de mejorar el clima de convivencia en el entorno virtual y prevenir comportamientos de riesgo que dañen la convivencia como el ciberacoso.

Otra de las nuevas situaciones a las que deben hacer frente, es el nuevo perfil del alumnado, las tutoras destacaron la inmadurez con la que llegan algunos alumnos a la FP, tienen muy poca capacidad de frustración y algunos de ellos trastornos emocionales y psicológicos. Aquí juega un papel importante el equipo de orientación.

Como adaptación al incremento de la demanda de una formación continua pero que les permita compatibilizar trabajo y estudios, el IES Luis Buñuel posibilita que algunos de sus ciclos se cursen en la modalidad a distancia.

También decir que este centro ha realizado una gran apuesta por la innovación y siempre están emprendiendo algún nuevo proyecto para adaptarse a las nuevas necesidades de su alumnado y de esta sociedad tan cambiante. Algunos de los proyectos de innovación que están llevando a cabo en la actualidad son: proyectos de aprendizaje-servicio tanto interno como externo, aprendizaje por retos, formación a tutores, a alumnos ayudantes y ciberayudantes, modificación de los espacios de los centros para facilitar metodologías más activas y remodelando espacios no igualitarios como es el caso de los patios de recreo. Esto supone un esfuerzo extra por parte de los docentes y encargados de los proyectos pero tienen bastante claro que los resultados obtenidos merecen ese esfuerzo.

Como parte de esta sociedad tan heterogénea también tienen mucha diversidad, ya no solo cultural y social sino de diversidad de género. El centro tiene un protocolo de actuación para estos casos, de tal forma que el alumno o la alumna pueda sentirse cómodos y su diversidad sea atendida sin afectar a su aprendizaje.

En lo referente al contexto que rodea el desempeño docente no puedo dejar de nombrar la importancia que tiene el clima del aula y del centro. Decir, que aunque existen unas normas establecidas, la política del centro tiende a intentar pactar estas normas para que los alumnos las sientan propias y de esta forma se fomenten alumnos responsables. Esto se da especialmente con el alumnado de las tardes, dado que son más adultos y el número es mucho menor. Otro de los aspectos que intentan fomentar es el crear identidad de centro, que los alumnos y profesores se sientan parte de algo por lo que merezca la pena trabajar.

En cuanto a la parte de la competencia que hace referencia a integrarse y participar en la organización de los centros educativos y contribuir a sus proyectos y actividades. Decir que, a esto han contribuido especialmente los Prácticum II y III. Me he integrado en la organización del centro educativo, participando en sesiones de claustro, de departamento, de calidad y en la comisión de equidad. Y he contribuido a sus proyectos y actividades participando en diferentes proyectos como el de mindfudnes, reorganización de espacios escolares, el huerto, visitas extraescolares a recursos del entorno y en muchas de las actividades realizadas en los ciclo de Atención a las personas en Situación de Dependencia y de Educación Infantil.

También ha contribuido en la adquisición de estos saberes el trabajo de *Entorno Productivo*. Con él, he podido profundizar en el conocimiento del entorno que rodea la actividad laboral de mi familia profesional (diferentes ciclos formativos, centros en lo que se imparten, modalidad y la legislación que los regula). Respecto a esta última he adquirido un mayor conocimiento sobre las leyes que han influido positivamente en el impulso de la Formación Profesional y en concreto las de mi familia profesional como fueron el caso de la Ley de Dependencia (2006) o la de Ley para la Igualdad Efectiva de mujeres y hombres (2007). Además se analizaron otros aspectos del entorno laboral que me permitieron integrarme todavía más en mi familia profesional como son los referidos a:

- Seguridad laboral. Me permitió conocer los posibles riesgos laborales y enfermedades asociadas a mi familia profesional y diferentes técnicas y medidas para prevenirlas.
- Cuidado del medio ambiente. Aprendí y reflexioné acerca de las acciones que se desempeñan en el transcurso de las funciones laborales y suponen un perjuicio para el medio ambiente y que pautas o medidas correctoras se deben seguir para evitarlo.
- Calidad educativa: Y por último se abordó un tema de plena actualidad como es el de la calidad educativa. Haciendo referencia a los certificados de calidad, a las características principales del sistema tanto español como europeo, haciendo una comparativa entre algunos países europeos.

Y por último hacer referencia a las asignaturas cursadas a lo largo del máster cuyos saberes han contribuido a alcanzar esta competencia.

- *Contexto de la actividad docente:* Me ha facilitado conocer la estructura del Sistema Educativo Español y sus referentes legislativos y a seleccionar las diferentes normativas que afectan a la formación profesional necesarias para contextualizar mi programación. También a analizar el papel del docente y de la escuela en la actualidad en una sociedad en constante cambio, cada vez más global y heterogénea.

- *El Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional:* Esta asignatura me ha ayudado a interrelacionar el mundo educativo y el laboral. Dado que uno de los objetivos del SNCFP es adecuar la Formación Profesional a los requerimientos del sistema productivo pero también se hace mucho hincapié en fomentar el aprendizaje a lo largo de toda la vida ya que con la rapidez de los cambios muchas cosas de las que aprendimos durante nuestra etapa formativa han quedado obsoletas. Me ha sido muy útil conocer el Catálogo nacional de Cualificaciones Profesionales y el proceso de acreditación de competencias.

- *Interacción y convivencia en el aula:* Esta asignatura trabajaba por un lado el análisis de los aspectos psicológicos del grupo-aula y por otro los aspectos sociales.

El análisis psicológico me ha permitido el conocimiento de las problemáticas más comunes en el aula fruto de la realidad social que vivimos (bulling, trastornos de alimentación, contexto familiar disruptivos, baja motivación y autoestima) y la importancia que tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado la orientación y acción tutorial. Y en la parte social he aprendido a entender el aula como un grupo con las características propias de estos (las interacciones que se producen, roles que se establecen, las fases y funciones de los grupos etc.) Facilitándonos dinámicas que favorezcan un buen clima del aula.

3.2. Competencia 4. Establecer puntos de conexión y relación entre las diferentes planificaciones, diseños, desarrollo de actividades de aprendizaje y de evaluación en las especialidades y materias de su competencia.

Como he mencionado anteriormente el trabajo que más útil me ha sido para la adquisición de esta competencia es el de “Programación de una unidad didáctica”, especialmente dos de las unidades didácticas realizadas en el máster: la diseñada en la asignatura de *Atención a los alumnos con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo* y la elaborada en la asignatura de *Diseño, organización y desarrollo de actividades para el aprendizaje de Servicios a la Comunidad*.

En ambos casos he aprendido a establecer relaciones entre planificaciones, diseños, desarrollo de actividades de aprendizaje y de evaluación como la competencia refiere, pero cada una de ellas me ha aportado matices diferentes y complementarios.

La programación de ACNEAES desarrolla mucho más específicamente las medidas a tomar ante el alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo, en este caso concreto, el alumnado con altas capacidades. Previo a la labor de diseño, se realizó un estudio de las características principales que definen a este alumnado, las posibles problemáticas con las que pueden encontrarse en su proceso de enseñanza aprendizaje, las actuaciones que se llevan a cabo desde los centros y desde el aula, tanto generales como específicas y propuestas metodológicas para trabajar con estos alumnos.

En cambio, la programación de diseño, organización y desarrollo de actividades se centra más en análisis de los distintos elementos del currículo y las relaciones que se establecen entre ellos: (la relación entre los objetivos y las competencias profesionales, la relación entre los resultados de aprendizaje y las realizaciones profesionales, la clasificación de los contenidos y los resultados de aprendizaje teniendo en cuenta la compartimentación de los saberes (saber, saber hacer y saber estar) que corresponden con las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales y la posterior relación entre ambos, la descomposición de los objetivos generales en sus cuatro elementos (capacidades, objeto de las acciones, situación de aprendizaje y finalidad) y la comparación entre la competencia profesional que expresa el objetivo general, es decir, su finalidad, con la competencia profesional, personal y social del título que el módulo contribuye a alcanzar).

Ambas programaciones me han supuesto un reto y un aprendizaje tanto personal como profesional.

La primera programación, me ha hecho replantearme el concepto atención a la diversidad, no como una medida que corresponde a las necesidades de unos pocos, sino como un principio que supone un cambio de perspectiva, ya que cualquier alumno podría en algún momento de su proceso educativo necesitar y ser beneficiario de este tipo de atención a sus necesidades específicas. También me ha sido de gran utilidad conocer las distintas medidas tanto generales como específicas que se pueden aplicar en los centros y en las aulas, especialmente en estas últimas, dado que es función del docente encargarse de que el apoyo a la diversidad en el aula sea efectivo, planificando e implementando las medidas y modificaciones pertinentes en el currículo, (metodología, recursos, tiempos, evaluación...) y brindar oportunidades reales para que los alumnos se desarrollen cognitivamente y socialmente en el ámbito escolar. “[...] *destacar la función crucial de los docentes responder a la diversidad de las expectativas y las necesidades educativas de los educandos*” (Unesco 2008, pp15). Todo ello debe aparecer previamente especificado en la programación y como se indica en la competencia cuatro, debe ir relacionado y ser coherente con las actividades y la evaluación diseñadas y desarrolladas.

Además, he de decir, que a nivel personal es una de las asignaturas que más relación guardaba con mi interés de trabajar en un Equipo de Orientación Educativa, dado que como parte de las acciones que se realiza con este alumnado, el PTSC de los equipos de orientación, juega un papel importante de seguimiento del alumno o alumna, acompañamiento de la familia y coordinación con recursos externos.

El segundo trabajo, es el que más específicamente ha contribuido a alcanzar la competencia dado que me ayudó a saber realizar una programación teniendo en cuenta todos los aspectos que interaccionan en ella y como comprobar que son coherentes entre sí. Es decir, que cuando programemos tengamos en cuenta no solo el ¿qué y cómo vamos a hacerlo? Sino el ¿para qué lo vamos a hacer? A la hora de diseñar las actividades de la programación, debemos de ser conscientes de a qué tipo de competencia dará respuesta, teniendo en cuenta a qué contenidos y resultado de aprendizaje va asociada, dado que todos ellos deben ser coherentes. O el establecer la relación entre los resultados de aprendizaje y las realizaciones profesionales, te permite

conocer la relación entre lo que esperamos de nuestros alumnos y lo que se espera de un profesional. En el caso de que no fuese así, el título estaría mal planificado porque no estarían formando al alumnado para las competencias que luego se les iban a exigir en su puesto de trabajo.

En lo referente a la parte de la competencia del diseño de actividades, decir que es fundamental recoger en la programación la metodología que se va a utilizar, ya que esta es determinante en el proceso de enseñanza aprendizaje. Tomando como referencia a Edgar Dale y su pirámide de aprendizaje podemos observar como en función del método de enseñanza utilizado por el docente, el porcentaje de aprendizaje y retención del alumnado varía. Concluyendo por tanto que cuanto más activa es la participación del alumno en su aprendizaje mayor es la comprensión y retención de este. Por ellos en ambas programaciones he utilizado predominantemente una metodología activa.

Tampoco podemos olvidarnos que las metodologías además de activas deben de ser inclusivas, es decir deben estar adaptadas a todo el alumnado para que puedan participar en igualdad de condiciones que sus compañeros. Para esto viene muy bien el diseño de actividades multinivel. Este tipo de enseñanza posibilita que cada alumno encuentre, respecto al desarrollo de un contenido, actividades acordes a su nivel de competencia curricular, es decir, variará la dificultad de la tarea que se le encargue y el nivel de exigencia para de esta forma tratar de aumentar su motivación.

Otro aspecto fundamental que se refleja en la competencia y que he aprendido al diseñar estas programaciones, es la necesidad de tener un especial cuidado en el diseño del proceso de evaluación; ya que éste afecta en gran medida al modo de aprender del alumno. Lo que el alumno estudia y cómo lo estudia dependerá de la evaluación esperada. Como afirmaba Morales Vallejo (2009) podemos contribuir a mejorar la motivación y el esfuerzo de los alumnos por aprender si nuestros modos de evaluar se ajusten a las siguientes condiciones: si los aprendizajes evaluados se perciben útiles, si las tareas exigen comprender y pensar, si se ayuda al alumno a aprender de los errores, si las ayudas se dan de forma regular, si la evaluación es congruente con el trabajo, si los criterios de calificación son claros, si la calificación se centra en el progreso y si se evita la comparación entre alumnos. Pero ante todo tenemos que tener claro que la evaluación es un proceso continuo e integral que debe suponer una oportunidad de aprendizaje. Debe ofrecer tanto al docente como al alumno una retroalimentación de los

logros y las dificultades del proceso de enseñanza-aprendizaje potenciando de esta forma su mejora.

Otras de las asignaturas y trabajos que han contribuido a la adquisición de esta competencia han sido:

- *“Diseño de actividades y materiales”* realizado durante el prácticum II y que se implementó en el prácticum III. Se diseñaron diferentes tipos de actividades: de aplicación de los contenidos teóricos, de repaso, de autoevaluación y de evaluación docente. También se diseñaron los diferentes materiales que se iban a utilizar durante las actividades (power point, fichas, rubricas, accesorios, película etc.). Lo más complicado de este trabajo y que me supuso un gran aprendizaje es identificar las dificultades potenciales y reales de aplicación de las propuestas didácticas. Es decir prever todos los imprevistos o complicaciones que puedan surgir en la realización de la dinámica.

- *Procesos de enseñanza-aprendizaje*: En esta asignatura adquirí un gran conocimiento acerca del desarrollo de nuevas metodologías que fomentan la participación activa y la motivación del alumnado; algo que he intentado crear dentro de mis programaciones. También se abordó la importancia de la evaluación, los diferentes tipos, funciones y momentos. Destacar como modélica la evaluación formativa frente a la tradicional evaluación cuantitativa que solo ofrece una nota a los alumnos al final, sin ofrecerles retroalimentación a lo largo de todo el proceso que es cuando todavía se puede hacer algo para mejorar.

3.3 Competencia 5. Evaluar, innovar e investigar sobre los propios procesos de enseñanza en el objetivo de la mejora continua de su desempeño docente y de la tarea educativa del centro”.

El trabajo que más me ha facilitado la adquisición de esta competencia es el Proyecto de Innovación diseñado durante el Practicum III.

En primer lugar como la propia competencia indica, se trató de evaluar e investigar acerca de los procesos de enseñanza aprendizaje para posteriormente, poder innovar y mejorar la tarea educativa. Como parte esencial, necesitaba conocer a los alumnos con los que iba a trabajar, conocer cuáles eran sus motivaciones, sus

preferencias metodológicas, sus estilos de aprendizaje y de trabajo. Para ello se diseñó un cuestionario que se pasó a todo el grupo de clase cuyos resultados fueron analizados para conocer el perfil del aula y en función de estos resultados detectar las necesidades que no quedaban cubiertas o había que potenciar. Este análisis fue complementado con la observación directa realizada durante todo el periodo de prácticas que corroboró los resultados obtenidos en el cuestionario y con las conclusiones extraídas de las reuniones de valoración con la tutora. Decir que para el diseño de los cuestionarios me fue de gran utilidad la asignatura de *Evaluación e innovación docente e investigación educativa*.

Los resultados más destacables fueron que se trataba de un alumnado con pocas habilidades sociales y con escasa motivación. Estos resultados se tomaron como la necesidad de la que iba a partir y a la que debía de dar solución mi proyecto de innovación.

A raíz de allí, se da respuesta a la parte de la competencia que hace referencia a la innovación, comienza el proceso de diseño del proyecto atendiendo a diferentes factores, como el de utilizar metodologías activas que fomentarán su participación y de esta forma despertar su motivación, para ello se escogió el trabajo por retos y el aprendizaje servicio. Me basé en ellos porque ya habían tenido alguna experiencia de trabajo con estas metodologías y los resultados habían sido bastante positivos.

Otro aspecto que tuve en cuenta fue el del diseño de la evaluación que quería que fuese lo más completa posible. Por ello propuse una evaluación que recogiese de forma combinada los diferentes elementos: el trabajo continuo realizado a lo largo de todo el proceso, la percepción del alumnado acerca del proyecto (utilidad, satisfacción, mejoras...), coevaluación por parte de los compañeros y los resultados del proyecto.

Para obtener la parte de la competencia que hace referencia a la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje, en este caso la evaluación que supondría la implementación de mi proyecto, me fue de gran utilidad realizar un análisis DAFO (Anexo IV). De esta forma me ayudó a tener en cuenta que aspectos debía de reforzar del proyecto o a que aspectos debía de estar alerta para prevenir complicaciones. Por supuesto, es difícil poder controlar todo, especialmente aquellos factores que son externos a ti, pero si se hace un análisis completo y se toman acciones al respecto puedes minimizar los problemas que surgen.

Otra de las asignaturas que me han facilitado la adquisición de los saberes necesarios para obtener la competencia 5 ha sido la de *Fundamentos de diseño Instruccional y metodologías de aprendizaje en las especialidades de Formación Profesional*. El diseño de actividades no se puede entender sin reflexionar previamente sobre las personas destinatarias, el cómo se va a hacer, cuándo se hará, y por qué se va a hacer. Para ello hicimos un repaso a las principales teorías y modelos didácticos de la FP y aprendí a ser capaz de escoger la más adecuada para cada contexto de aprendizaje. También se hizo mucho hincapié como herramienta de innovación en la utilización de las TIC ampliando mi conocimiento sobre los recursos web más utilizados en educación en estos momentos. Uno de los que más he llegado a utilizar durante este máster es el de rubistar para el diseño de rúbricas de evaluación.

Respecto a la evaluación de los procesos de enseñanza aprendizaje decir que también evalúe los míos propios a través de diferentes técnicas.

1. Por un lado, mediante un cuestionario de autoevaluación, Al igual que Fuentes y Herrero (1999), soy de la opinión de que si uno mismo no es consciente de sus fallos, el que alguien externo te los diga, no hará que cambies tu forma de actuar. Por tanto, si se pretende que la evaluación sea una herramienta para la mejora real de la acción educativa se debería propiciar que la evaluación de procesos, programas y agentes se realizara por los mismos afectados.

Siguiendo la clasificación de CPR-Badajoz (1997) agrupé los aspectos que quería evaluar de la práctica docente en los siguientes elementos: (Preparación, realización y evaluación)

2. A través de un cuestionarios que se les pasó a los alumnos en el que debía de evaluar diferentes aspectos referidos a nuestra docencia, desde la forma de dar las clases, hasta la capacidad de resolución de problemas. Estos ítem eran puntuados en una escala del 1 al 5.
3. El análisis de las clases impartidas. Las clases que impartí fueron grabadas en vídeo lo que me permitió analizar la interacción con los alumnos mediante la realización de un histograma. También me permitió valorar mi estilo comunicativo. A estos conocimientos contribuyó la asignatura de *Habilidades Comunicativas para Profesores*.

Para finalizar, y tras la realización de este análisis de mi acción docente, resultado tanto de las orientaciones de mi tutora de prácticas, del feed back recibido por parte del alumnado al que dí clase y de mi propia autoevaluación docente, he plasmado los resultados obtenidos en un DAFO.

Tabla 3 *Análisis DAFO de mi acción docente.*

DEBILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> ○ Me cuesta mantener una actitud distante con los alumnos, lo que en ocasiones puede llevar a que se tomen demasiadas confianzas y me resulta difícil cortar estas actitudes. ○ Escasos conocimientos respecto a determinados ciclos de mi familia profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Desmotivación del alumnado. ○ Clima del aula conflictivo. ○ Poca colaboración por parte del personal docente y/o del centro. ○ Recursos insuficientes y/ o inadecuados para desarrollar la práctica docente. 	AMENAZAS
FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mi capacidad de adaptación y reacción ante situaciones no programadas. ○ Facilidad de comunicación, soy clara en las explicaciones y mi expresión verbal y no verbal transmiten entusiasmo. ○ Soy activa y me gusta innovar. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Actitud receptiva y participativa por parte del profesorado y/ o el centro ante los nuevos proyectos o metodologías que desee implantar. ○ Contar con recursos suficientes y adecuados para desarrollar la práctica docente. ○ Tener un grupo de clase con motivación y buen clima de aula. 	OPORTUNIDADES

Fuente: Elaboración propia.

Una vez realizado el análisis de mi acción docente, destacaría como necesidades de formación las siguientes:

- Técnicas para gestionar los conflictos que surgen en el aula, marcando los límites de una forma asertiva para mantener el orden pero sin perder la confianza de los alumnos.
- Técnicas para generar motivación en el alumnado. En este sentido me parece muy interesante el Modelo Motivacional de Keller y sus cuatro elementos (llamar su atención, la relevancia de los contenidos, la confianza en si mismo y la satisfacción de poder aplicar los contenidos obtenidos).

Otra de las necesidades que detecto es una mayor formación en lo referente a atención a la diversidad, sí que es cierto, que en muchas de las asignaturas del máster se habla de las medidas de adaptación a la diversidad y de la escuela inclusiva como es el caso de Procesos de enseñanza-aprendizaje, Interacción y Convivencia en el Aula o Fundamentos de Diseño Instruccional, pero solo se ve superficialmente. Lo complicado es cuando tienes que adaptar tu programación a un determinado alumno ACNEAE, esto se ve en mayor profundidad en la asignatura de “Atención a Alumnos con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo” pero se trata de una optativa y a mi parecer debería ser una asignatura básica ya que la diversidad es algo a lo que vamos a tener que hacer frente en cuanto entremos en aula.

4. Conclusiones.

Estos nueve meses de máster me ha permitido tener una visión de la educación y los procesos de enseñanza aprendizaje desde una óptica diferente a la que estaba acostumbrada, la del docente. Pese a que en un comienzo pensé que sería sencillo, siempre y cuando contase con los conocimientos necesarios para impartir la clase, este pensamiento, como poco a poco fui descubriendo, estaba muy alejado de la realidad. Para ser docente se necesita mucho más que tener unos grandes conocimientos acerca de un tema, y esto es lo que he ido aprendiendo a lo largo de este máster.

Tras analizar la influencia que las asignaturas cursadas y los trabajos producto de ellas, han tenido para la consecución de las competencias específicas fundamentales que se pretendían alcanzar, he extraído las siguientes conclusiones:

En primer lugar, destacar la importancia de conocer al grupo de clase con el que se va a trabajar. Cada grupo es diferente porque cada alumno y alumna lo es y las interacciones que se producen en cada grupo difieren y evolucionan a lo largo del curso; por lo que hay que prestar atención a estos cambios y amoldarse a ellos. También es muy importante conocer las necesidades específicas de apoyo educativo que requiere cada uno, para poder adaptar el proceso de enseñanza aprendizaje y que de esta forma todo el alumnado se sitúen en una igualdad real de condiciones.

En segundo lugar, hacer referencia al papel fundamental que juega la motivación en los procesos de enseñanza aprendizaje exitosos. Como ya se mencionó en el marco teórico, algunos de los factores que influyen en que un alumno este motivado son: Promover la autonomía del estudiante y personalizar el proceso de aprendizaje. El segundo punto estaría directamente relacionado con el apartado anterior, que hace referencia a la atención de las necesidades específicas de cada alumno y el primer punto, guarda mucha relación con la corriente educativa actual de trabajar con nuevas metodologías de aprendizaje, más activas y autónomas, que promueven una implicación mayor del alumnado. Estas nuevas metodologías además de aumentar la motivación del alumnado, mejoran su porcentaje de comprensión y retención como afirmaba Dale, (1932).

También me gustaría hacer una especial reflexión sobre el proceso de evaluación como parte esencial del proceso de enseñanza aprendizaje. Lo fundamental de una evaluación es, que sea continua y formativa, es decir, que la información obtenida no se quede solo en el docente y tenga un función simplemente cuantitativa; sino que pueda ofrecer un feed back al alumno, que contribuya a la mejora de su trabajo y su aprendizaje, cuando todavía este a tiempo de mejorarlo. A partir de aquí, existen diferentes tipos de evaluaciones con sus puntos fuertes y débiles, por ello a mi parecer lo ideal es complementar las diferentes modalidades para obtener una evaluación lo más completa y enriquecedora posible. Además como Morales Vallejo (2009) decía, la evaluación prevista, afecta en gran medida a lo que el alumno estudia y como lo estudia. Por ello se debe tener en cuenta que la evaluación que diseñemos contribuya a mejorar la motivación y el esfuerzo de los alumnos.

Otro punto fundamental que se ha ido trabajando a lo largo de este máster y valoro especialmente, es que exista coherencia en todos los ámbitos. En primer lugar, que haya coherencia entre lo que el docente transmite a sus alumnos y el proceso de enseñanza-aprendizaje que ejecuta. No se pueden defender unas ideas (innovación en las metodologías, cuidado del medio ambiente, prevención de riesgos laborales, la importancia de la evaluación continua etc.) y luego llevar a cabo acciones contradictorias. Y por otro lado debe de existir siempre coherencia entre los diferentes elementos de la programación y entre las acciones programadas y las implementadas, como hace referencia la competencia cuatro.

Y para finalizar, destacar la importancia de la formación continua del docente, no solo para actualizar los conocimientos teóricos, sino también las metodologías de trabajo y el conocimiento sobre las nuevas realidades y problemáticas sociales que inevitablemente formarán parte de la realidad de las aulas. En muchos casos esto supondrá un enriquecimiento para el grupo, pero no deja de ser un reto para el docente quién debe aprender a gestionarlo. He de decir, que en esta última parte, llevo algo de ventaja dado que al ser trabajadora social estoy bastante al tanto de las nuevas realidades y problemas sociales pero todavía tengo mucho sobre lo que formarme; por ello en el punto siguiente planteo unas propuestas de futuro que contribuirán a mi formación como docente.

5. Propuestas de futuro.

Partiendo de las necesidades anteriormente detectadas a raíz del análisis DAFO de mi acción como docente me he propuesto aumentar mi formación específicamente en los siguientes ámbitos:

- *Gestión de conflictos en el aula.* Para ello pretendo formarme en varias líneas. Por un lado, sobre la mediación escolar como técnica de resolución de conflictos. Dado que ya tengo unas bases sobre la mediación, querría especializarme en la mediación escolar. Para ello hay un curso online de 200h impartido por rededuca.net “Especialista en mediación Escolar” cuya titulación está avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales.

También encuentro muy interesante y útil como técnica de prevención de conflictos, el saber crear un buen clima en el aula. Para ello, hay un curso online de 50h impartido por la fundación SM “Estrategias para intervenir y mejorar el clima social del aula” que me permitirá adquirir estrategias de intervención que generen un buen clima de aula, mejoren la cohesión grupal, ayuden a establecer un vínculo con los alumnos y a manejar las dinámicas sociales (liderazgo positivo y negativo).

- *Motivación del alumnado.* Como se ha mencionado anteriormente la motivación del alumnado en un pilar esencial para lograr un proceso aprendizaje exitoso. Para ello la Asociación Nacional para la Formación y Asesoramiento de los Profesionales (Magister). Oferta un curso on-line llamado “Técnicas para motivar el aprendizaje en el aula” en el que partiendo de la comprensión de los procesos de pensamiento, se trabajan 25 claves para motivar el aprendizaje.

- *Cursos sobre el manejo de nuevas metodologías y herramientas de enseñanza-aprendizaje.* Cada vez las herramientas y metodologías avanzan a mayor velocidad por lo que siempre es necesario estar actualizado; aunque luego selecciones para trabajar con la que te sientas más cómoda, previamente se debe conocer para poder escoger. Para ello me he propuesto realizar diferentes cursos sobre las distintas metodologías activas (ABP, Flipped Classroom, Gamificación y diseño de actividades de aprendizaje con tecnología) que imparte la escuela de formación online innovación y desarrollo docente.

- *Proseguir con mi nivel de Inglés y obtener un B2.* La necesidad de tener un B1 para entrar en este máster, me hizo retomar el estudio del inglés después de seis años sin tocarlo, por ello quiero aprovechar para retomarlo y seguir aumentando mi formación ya que además es una herramienta muy útil en este mundo tan globalizado.

Decir que he seleccionado mayoritariamente cursos de formación en su modalidad on-line no porque sea una metodología que prefiera, sino porque me facilita compatibilizar mi vida laboral y formativa, algo necesario para mí en estos momentos.

Para finalizar me gustaría hacer una última reflexión sobre mi paso por este master y mi contacto con la profesión docente. Hubo una cuestión que planteo un profesor del máster al comienzo de su asignatura que me impacto mucho “¿Qué pensaríais si un doctor que ha estudiado solo durante un año os operase?” Al inicio la pregunta nos descoloco y luego consideramos que no era algo comparable, pero es la realidad, la formación que recibimos es insuficiente, dado que no podemos pretender ser unos estupendos docentes en solo un año. Pero lo importante es, que este máster nos ha sentado las bases sobre las que seguir construyendo y formándonos para llegar a ser uno grandes docentes. Decir también, que el pertenecer a una especialidad del máster tan variada me ha supuesto un enriquecimiento al permitirme conocer y tomar ideas de otras ramas tan diferentes a la mía.

Por ello me gustaría dar las gracias a todos los docentes que desde sus diferentes vivencias, conocimientos y metodologías nos han acercado a este mundo tan desconocido para mí y que aunque en un inicio parecía sencillo, cada vez que tiras de un hilo te das cuenta de todo lo que hay por descubrir. También agradecer al IES Luis Buñuel centró dónde realice mis prácticas y en especial a mi tutora, ya que de no ser por su disponibilidad y flexibilidad no me habría sido posible realizar las prácticas durante este curso.

Y especialmente me gustaría agradecer a mis compañeros de máster porque han hecho mucho más liviano este año, han sido un ejemplo de compañerismo: poniendo los esfuerzos individuales al servicio de los demás, hemos logrado llegar más lejos. Y como no agradecer a mi familia, porque realmente este año ha supuesto un ejercicio de superación personal que muchas veces dude en superar, pero que finalmente y gracias a la confianza que tienen en mi, he logrado.

Bibliografía.

- ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación) (2015) Criterios y directrices para el Aseguramiento de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG). Recuperado el 17 de junio de 2019 de: https://enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Spanish_by%20ANECA.pdf
- Badía, P. (11/01/2017) Los retos de la profesión docente. *El diario de la educación*. Recuperado el 20 de junio de 2019 de: <https://eldiariodelaeducacion.com/blog/2017/01/11/los-retos-de-la-profesion-docente/>
- Bigas, N. (04/10/2018). Las apuestas en línea sí son un juego de niños. *Universitat Oberta de Catalunya*. Recuperado el 15 de junio de 2019 de: <http://rusc.cat/portal/es/news/actualitat/2018/234-apuestas-online.html>
- Borraz, M. (24/03/2018) Los jóvenes "son cada vez más machistas" y "vivimos un retroceso": una alarma social sin evidencias. *El diario.es*. Recuperado el 16 de junio de 2019 de: https://www.eldiario.es/sociedad/adolescentes-machistas-maltratan-alarma-realidad_0_744726384.html
- Bustamante, E., Bustamante, F., González, G. y Bustamante, L. (22/04/2016). El burnout en la profesión docente: un estudio en la escuela de bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela. *Medicina y Seguridad del Trabajo*. Vol 62 (243), 111-121.
- Camargo, M., Calvo, G., Franco, M.C., Vergara, M., Londoño, S., Zapata, F. et al. (2004) Las necesidades de formación permanente del docente. *Educación y educadores*, vol. 7, 79-112.
- Comisión Europea. Educación y Cultura (2009). El Marco Europeo de Cualificaciones para el aprendizaje permanente (EQF-MEC). Recuperado el 16 de junio de 2019 de: https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/broch_es.pdf
- CPR-Badajoz (1997). Guía para la reflexión y la evaluación de la propia práctica docente. Centro de Profesores y de Recursos. Demarcación nº 3 de Badajoz.

- Dale, E. (1932). Methods for Analyzing the Content of Motion Pictures. *Journal of Educational Sociology* 6 (1932): 244-250.
- Dörnyei, Z. y Csizér, K. (1998). Ten Commandments for motivating language learners: Results of an empirical study. *Language Teaching Research* 2, 3, 203-229.
- El Defensor del Profesor (ANPE). (2018). Informe del Defensor del Profesor. Estadísticas 2017/2018. <https://eldefensordelprofesor.es/notices+informe+del+defensor+del+profesor.+estadisticas+20172018.-id=66>
- Fuentes, M. E. y Hierro, J.R. (1999). Evaluación docente: Hacia una fundamentación de la autoevaluación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 2 (1). 16pp
- Fundación ANAR y Fundación Mutua Madrileña (2016). *I Estudio sobre cyberbullying según los afectados*. Recuperado el 16 de junio de 2019 de: https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/4998_d_I-Estudio-Cyberbullying.pdf
- Gobierno de Aragón (2018). ORDEN ECD/823/2018, de 18 de mayo, por la que se regula el Modelo BRIT- Aragón para el desarrollo de la Competencia Lingüística de y en Lenguas Extranjeras en centros docentes públicos no universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón. Boletón Oficial de Aragón 101, 16282-16292
- Gobierno de España. (1990). Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo. Boletín Oficial del Estado, 238, 28927- 28942.
- Gobierno de España. (2006). Ley Orgánica 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. Boletín Oficial del Estado, 299, 44142 a 44156
- Gobierno de España. (2007). Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. Boletín Oficial del Estado 71, 12611 – 12645.

- Junco, I. (2008). La motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Temas para la educación*. vol.9, 1989-4023.
- Keller, J.M. (2010) Diseño motivacional para el aprendizaje y el rendimiento: el enfoque del modelo ARCS. Nueva York: Springer.
- Morales Vallejo, P. (2009). Ser profesor: una mirada al alumno. Guatemala: Universidad Rafael Landívar, 41-98
- Observatorio Permanente de Riesgos Psicosociales, (s.f). Violencia Laboral en el trabajo y sus manifestaciones. Recuperado el 14 de junio de 2019 de: http://www.ugtbalears.com/es/PRL/Documents/Folletos/GUIA_ACOSO2.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la ciencia y la cultura. Conferencia Internacional de Educación. (25-28 de noviembre de 2008). Ginebra. *La educación inclusiva: el camino hacia el futuro*. Recuperado el 17 de junio de 2019 de: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/General_Presentation-48CIE-4_Spanish_.pdf
- Parlamento Europeo (23 y 24 de marzo del 2000). Conclusiones de la presidencia. Recuperado el 14 de junio de 2019 de: http://www.europarl.europa.eu/summits/lis1_es.htm#b
- Pérez, C. y Rahona, M. (2009). La Formación Profesional en España y el Mercado de Trabajo: Desafíos y Oportunidades. XVI Encuentro de Economía Pública. Recuperado el 15 de junio de 2019 de: <file:///C:/Users/Mar%C3%ADa/Downloads/Dialnet-LaFormacionProfesionalEnEspanaYElMercadoDeTrabajo-2942169.pdf>
- Prieto, E. (2008) El papel del profesorado en la actualidad: Su función docente y social. *Foro de educación*. Vol 10, 325-345. Recuperado el 17 de junio de 2019 de: <file:///C:/Users/Mar%C3%ADa/Downloads/Dialnet-ElPapelDelProfesoradoEnLaActualidadSuFuncionDocent-2907073.pdf>
- Rodríguez, L. (2012). Condiciones de trabajo docente: Aportes de México en un estudio latinoamericano. *Diálogos educativos*. vol.12, 18-27.

Tuñas, J. (28/01/2018). La diversidad en el aula: Nuevos retos para la Educación. Educaweb. Recuperado el 14 de junio de 2019 de: <https://www.educaweb.com/noticia/2008/01/28/diversidad-aula-nuevos-retos-educacion-2759/>

Universidad de Zaragoza (2018/2019). Guía Docente del Máster Universitario en Profesorado E.S.O., Bachillerato, F.P. y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas. Descripción detallada de las competencias que se adquieren en la titulación. Recuperado el 28 de junio de 2019 de: http://titulaciones.unizar.es/master-secundaria/descripcion_detallada.html

Woolfolk, A. (2006). Psicología Educativa. Pearson Educación.

ANEXOS

Anexo I. Funciones del PTSC de los equipos de orientación educativa.

A nivel nacional nos encontramos con la resolución del 29 de abril de 1996, de la dirección General de Centros Escolares, sobre organización de los departamentos de orientación en Institutos de Educación Secundaria dónde se regulan las funciones asignadas a los PTSC que son las siguientes:

- Colaborar con los servicios externos en la detección de necesidades sociales de la zona y necesidades de escolarización del alumnado en desventaja, participando en los procesos de escolarización de este alumnado, a través de su coordinación con los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, los centros de Educación Primaria de procedencia del alumnado, los servicios municipales y las Comisiones de Escolarización.
- Proporcionar criterios para la planificación de las actuaciones de compensación educativa que deben incluirse en el proyecto educativo y los proyectos curriculares.
- Proporcionar criterios para que el plan de acción tutorial y el plan de orientación académica y profesional atiendan a la diversidad social y cultural del alumnado, facilitando la acogida, integración y participación del alumnado en desventaja, así como la continuidad de su proceso educativo y su transición a la vida adulta y laboral.
- Proporcionar criterios, en colaboración con los departamentos didácticos y las Juntas de Profesores, para la planificación y desarrollo de las medidas de flexibilización organizativa y adaptación del currículo necesarias para ajustar la respuesta educativa a las necesidades del alumnado en desventaja y colaborar con los equipos educativos de los programas de garantía social en la elaboración de las programaciones correspondientes.
- Actuar como mediador entre las familias del alumnado en desventaja y el profesorado, promoviendo en el Instituto actuaciones de información, formación y orientación a las familias y participando en su desarrollo.
- Participar en la elaboración de los programas de seguimiento y control de absentismo de los alumnos y, en colaboración con otros servicios externos e instituciones, desarrollar las actuaciones necesarias para garantizar el acceso y la permanencia en el centro.

- Velar, conjuntamente con el equipo directivo, para que el alumnado en desventaja tenga acceso y utilice los recursos del Instituto ordinarios y complementarios y facilitar la obtención de otros recursos que incidan en la igualdad de oportunidades (becas, subvenciones, ayudas etc.).

A nivel autonómico, Aragón cuenta con ORDEN ECD/1004/2018, de 7 de junio, por la que se regula la Red Integrada de Orientación Educativa en los centros docentes no universitarios sostenidos con fondos públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón en la que determina las funciones asignadas al PTSC en su art.5.3:

- Mantener actualizada la relación de los recursos culturales, sanitarios y sociales existentes en la zona y posibilitar su máximo aprovechamiento.
- Colaborar con el centro en la coordinación y desarrollo de actuaciones preventivas con los servicios sociales, sanitarios y educativos del entorno para facilitar la atención al alumnado y sus familias o representantes legales.
- Colaborar en el programa para la prevención del absentismo escolar, coordinando con los centros docentes las medidas para la prevención, acogida, seguimiento, intervención, así como participar en las comisiones de zona que pudieran constituirse.
- Promover y colaborar en el desarrollo de actuaciones de información, formación y orientación dirigidas a las familias o representantes legales.
- Proporcionar información a los centros y sus familias o representantes legales sobre sistemas de becas, ayudas, recursos existentes, así como las vías adecuadas para su utilización y tramitación.
- Asesorar en la planificación de las actuaciones de intervención educativa, preferentemente, para el alumnado en situación de desventaja socioeducativa y cultural en los centros educativos.
- Colaborar en las evaluaciones psicopedagógicas y en la realización de informes de todo el alumnado del centro y en el seguimiento del mismo cuando se considere necesaria su participación, preferentemente cuando se detecten necesidades referidas al ámbito sociofamiliar.
- Cualquier otra que reglamentariamente se determine.

Anexo II Legislación Nacional que regula la FP.

- Ley Orgánica 2/2006, de 3 mayo, de Educación en su Capítulo V. Introduce una mayor flexibilidad en el acceso a la Formación Profesional, así como en las relaciones entre los distintos subsistemas de la FP. Con objeto de aumentar la flexibilidad del sistema educativo y favorecer la formación permanente, se establecen diversas conexiones entre la educación general y la FP. Además se equipararon el número de horas entre los distintos ciclos formativos y a nivel europeo.
- La implementación en 2012 de la FP Dual. Regulada por Real Decreto 1529/2012, de 8 de noviembre, por el que se desarrolla el contrato para la formación y el aprendizaje y se establecen las bases de la Formación Profesional dual. Esta modalidad, combina el empleo con la formación ya que tienen por objeto la cualificación profesional de los trabajadores en un régimen de alternancia de actividad laboral en una empresa, con la actividad formativa recibida en el marco del sistema de Formación Profesional para el empleo o del sistema educativo.
- Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (LOMCE). Que establece un nuevo nivel educativo de Formación Profesional Básica (FPB) que sustituye a los Programas de cualificación profesional inicial (PCPI), cuya superación permite la obtención de un título del sistema educativo.
- Real Decreto 127/2014, de 28 de febrero, por el que se regulan aspectos específicos de la Formación Profesional Básica de las enseñanzas de Formación Profesional del sistema educativo, se aprueban catorce títulos profesionales básicos, se fijan sus currículos básicos y se modifica el Real Decreto 1850/2009, de 4 de diciembre, sobre expedición de títulos académicos y profesionales correspondientes a las enseñanzas establecidas en la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, los Ciclos Formativos de Grado Medio y superior.
- Real Decreto 774/2015, de 28 de agosto, por el que se establecen seis Títulos de Formación Profesional Básica del catálogo de Títulos de las enseñanzas de Formación Profesional. (BOE 29/08/2015).
- Real Decreto 1147/2011, de 29 de julio, por el que se establece la ordenación general de la Formación Profesional del sistema educativo.

- Ley Orgánica 4/2011, de 11 de marzo, complementaria de la ley de economía sostenible, por la que se modifican las leyes orgánicas 5/2002, de 19 de junio, de las cualificaciones y de la Formación Profesional, 2/2006, de 3 de mayo, de educación, y 6/1985, de 1 de julio, del poder judicial.
- Ley 2/2011, de 4 de marzo, de economía sostenible que tiene por objeto introducir las reformas estructurales necesarias para crear condiciones que favorezcan un desarrollo económico sostenible.
- Real Decreto 395/2007 de 23 de marzo, por el que se regula el subsistema de Formación Profesional para el empleo.
- Real Decreto 1558/2005 de 23 de diciembre, por el que se regulan los requisitos básicos de los Centros Integrados de Formación Profesional.

Anexo III Documentos de centro.

PEC (Proyecto Educativo de Centro).

Es uno de los documentos básico del centro cuya función es orientar la acción coordinada de toda la comunidad educativa (profesorado, alumnado, familias y personal no docente). Debe nacer del consenso de todos los sectores y definir los rasgos identitarios del centro, formula los objetivos que se han de conseguir y expresar la estructura organizativa y funcional del centro educativo.

PGA (Programación General Anual).

La Programación General Anual es el otro documento fundamental que recoge el conjunto de actuaciones derivadas de las decisiones adoptadas en el Proyecto Educativo y las derivadas de la Memoria Anual del curso anterior. Es elaborada anualmente por el equipo directivo del Instituto, teniendo en cuenta la opinión del Claustro y el Consejo Escolar. Incluidos en la PGA figuran los siguientes documentos: Proyecto Educativo del Centro, Proyectos Curriculares de los diferentes estudios que se imparten, las Programaciones didácticas y el Documento de Organización del Centro.

POAT (Plan de orientación y acción tutorial).

El Departamento de Orientación será el encargado junto con Jefatura de Estudios de la elaboración del Plan de Acción Tutorial y el Plan de Orientación Académica y Profesional del Centro. Es un documento que articula a medio y largo plazo el conjunto de actuaciones del equipo docente de un centro educativo, relacionadas con los objetivos de la orientación y la acción tutorial que se propongan para las distintas etapas.

PAD (Plan de Atención a la diversidad).

Este documento forma parte del PEC y por tanto también de la PGA. En el se recogen el conjunto de actuaciones (adaptaciones del currículo, medidas organizativas y refuerzos) que un centro diseña, selecciona y pone en práctica para proporcionar la respuesta más ajustada a las necesidades educativas, generales y particulares de todo el alumnado garantizando la inclusión educativa.

(RRI)Reglamento de Régimen Interno

Es un documento institucional que define la organización y funcionamiento del centro, da coherencia a los demás documentos de planificación y facilita a la comunidad educativa los cauces de participación para el cumplimiento de los derechos y deberes. En el IES Luis Buñuel lo aprueba el Claustro de Profesores junto al Consejo Escolar.

Plan de Convivencia.

Es el documento que se ocupa del fortalecimiento de la convivencia en el mismo, de forma que se mejore el clima que debe presidir las relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa y se fomente la prevención y resolución pacífica de conflictos así como la restauración de los daños ocasionados y de las relaciones afectadas por los conflictos, tratando de abordar todas las etapas de actuación ante los mismos. En un inicio solo se llamaba Plan de Convivencia pero a raíz de la aprobación de la Orden ECD 1003/2018 de 7 de junio que señala que los centros educativos deben elaborar un plan de igualdad de género que se incorporará al plan de convivencia va a pasar a llamarse Plan de Convivencia e Igualdad. Para elaborar dicho plan, los centros disponen de un plazo de tres años.

Memoria anual.

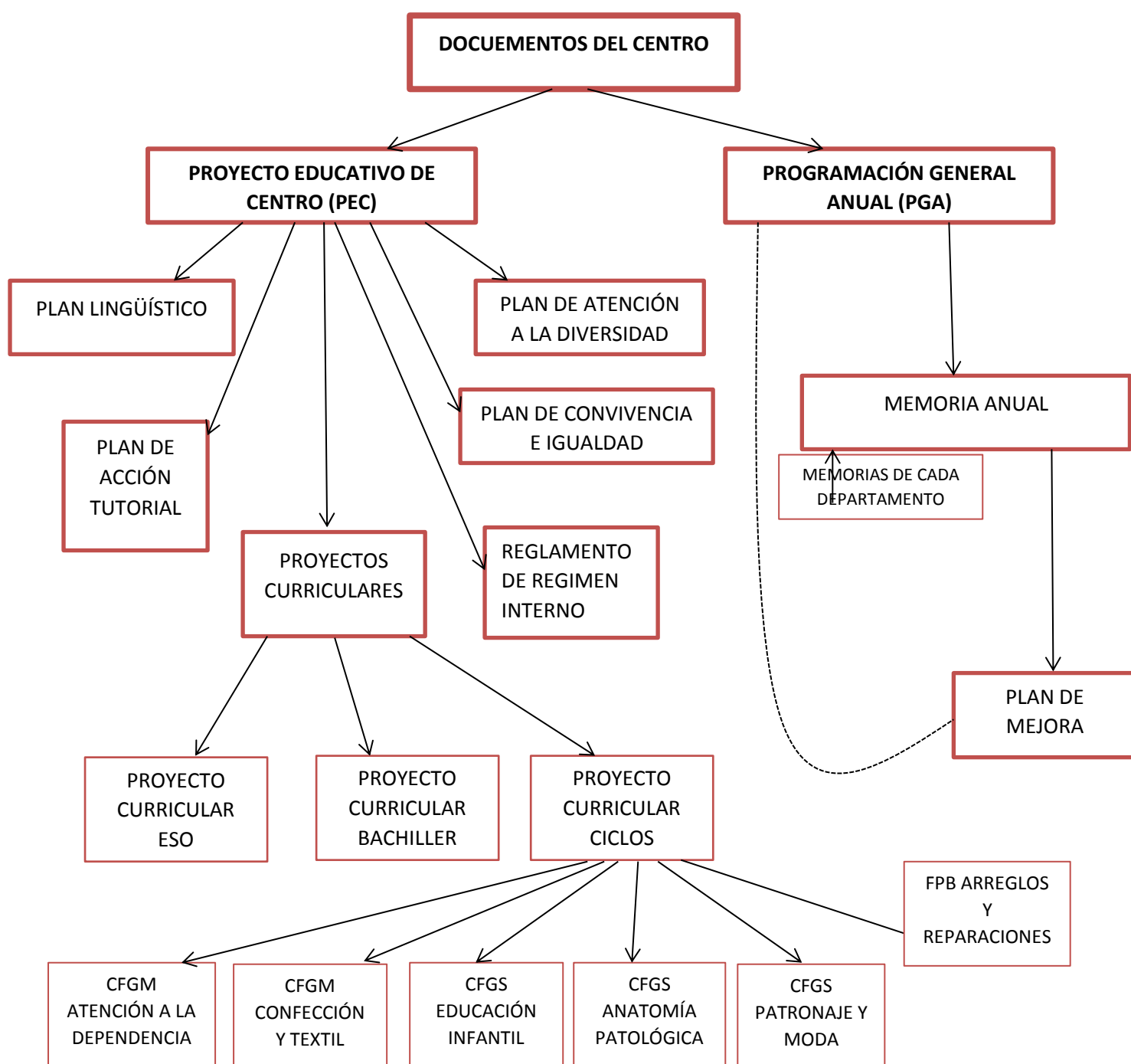
La Memoria Anual es un documento institucional que cierra el ciclo de planificación del curso académico y posibilita con sus conclusiones iniciar el ciclo de planificación del curso siguiente. Se entrega a la administración una única memoria anual de centro que esta a su vez conformada por las memorias que realiza cada departamento. En ella se analizan los objetivos, las programaciones, etc. plasmados en la PGA. De esta memoria surge el Plan de Mejora. Este Plan se encarga de diseñarlo el director y sirve de feed back para la creación de la PGA del año siguiente.

Proyecto curricular:

Hay un Proyecto Curricular para cada etapa (ESO, bachiller) o ciclo formativo. Forma parte del Proyecto Educativo de Centro, pues toma de éste las características del entorno escolar y las necesidades educativas específicas de los alumnos a los que va dirigido. Este documento queda concretado en las programaciones realizadas por el jefe de departamento y luego en las programaciones de aula que las lleva a cabo el profesorado.

Plan Lingüístico:

Documento que recoge los acuerdos del centro relativos al tratamiento de la competencia en comunicación lingüística entre las que se incluyen las lenguas extranjeras (objetivos, metodología, propuestas didácticas, evaluación) en los distintos niveles y áreas que se imparten en el centro. El Plan Lingüístico debe de llevar aparejado un Plan Lector que recoge todas las actuaciones destinados a favorecer la competencia lectora del alumnado y la apropiación del gusto por la lectura. En estos momentos el IES Luis Buñuel no cuenta con uno pero está en proceso de elaboración.



Anexo IV. Análisis DAFO del Proyecto de Innovación.

DAFO.	
<p>Debilidad: Este proyecto depende de la colaboración de diferentes asociaciones y profesionales de forma gratuita o a un bajo coste, dado que no se cuenta con el presupuesto para poder contratar a estos profesionales.</p> <p>Las docentes que actualmente imparten estos módulos son interinas, por lo que no se sabe si continuará el año que viene y si el próximo docente estará interesado en continuar con este proyecto.</p>	<p>Amenaza: Una amenaza posible es la baja implicación y participación del alumnado que es fundamental para poder desarrollar este proyecto.</p>
<p>Fortaleza. Se cuenta con la ventaja de que el ciclo cuenta con un módulo de destrezas sociales en el que poder implementar el trabajo. Además el IES ya cuenta con los recursos materiales necesarios para desarrollarlo (sala enmoquetada, equipo de música...)</p>	<p>Oportunidad. Es un instituto donde se está trabajando mucho por la implementación de nuevas metodologías y proyectos de innovación. Tanto la dirección como el departamento apoyarían el proyecto.</p>

Fuente: Elaboración Propia.